

## Des vacances pour tous

Par *Enora Heurtebize*

Créé le 01/31/2015 - 03:00

Partir en vacances, c'est bien. Mais partir serein, c'est mieux. La solution ? Le gardiennage de maison. Un moyen économique de faire garder son bien et ses animaux et de se prémunir de mauvaises surprises comme des cambriolages, des pannes électriques, ou tout simplement d'un jardin abandonné. « Au départ, on demandait à des amis ou à nos nièces de s'occuper de nos animaux, mais on ne partait pas tranquille », explique Françoise Ledos, propriétaire d'une maison à la Vallée-des-Colons. Car généralement, dans ces cas-là, les gens ne restent pas toujours dormir sur place et les propriétaires n'osent pas trop en demander à leurs amis de peur de les déranger et de créer des conflits.

**Confiance.** C'est alors qu'elle rencontre Danièle, qui pratique le gardiennage avec son mari, Bernard. « On ne les connaissait pas beaucoup mais suffisamment pour leur faire confiance et tout s'est bien passé. » Aujourd'hui, les deux couples de retraités actifs sont devenus amis.

Concernant les tarifs, c'est gratuit pour tout le monde. De quoi permettre à Danièle et Bernard, qui vivent sur leur bateau toute l'année, de passer eux aussi de bonnes vacances. Depuis leur premier essai, il y a quatre ans, ils y ont pris goût. « Ça se passe toujours bien et ça nous permet de découvrir plein de coins à Nouméa et à l'extérieur, s'exclame, enjouée, Danièle. On découvre des maisons extraordinaires. »

Un inconvénient tout de même pour les gardiens : selon les modalités du gardiennage, ils doivent respecter certaines règles comme celles de ne pas trop s'absenter, de ne pas accueillir de monde, de gérer l'alarme de la maison sur leur téléphone au risque de devoir quitter le travail en pleine journée... Des règles qui restent assez flexibles, comme la notion de gardiennage elle-même : « Il n'y a pas de réglementation spécifique mais ce n'est pas illégal tant que ça reste dans le cadre d'un simple service d'ami, ou de connaissance, non rémunéré », indique un avocat de Nouméa.

Selon Marie-Emilie Fellmann, qui vient de reprendre la franchise de Partirtranquille.com, un site de mise en relation, deux profils de gardien se détachent : les couples de retraités qui voyagent et les 25-35 ans qui viennent s'installer et se donnent le temps de trouver un vrai logement, ou qui n'ont tout simplement pas les moyens de louer un appartement.

**Crédit.** « J'ai commencé en avril, c'était pour dépanner un couple qui partait trois mois en Métropole. Il fallait quelqu'un pour s'occuper de leurs animaux. Tout s'est très bien passé, ils ont donc donné mon contact à des amis et j'ai réussi à tenir huit mois. Ce qui m'a permis de rembourser un crédit et de partir en vacances, indique Marie, 30 ans. Aujourd'hui, mon salaire ne me permet pas de prendre un appartement alors je me relance dans le gardiennage pour une période afin de me renflouer. »

Bouche-à-oreille, site de mise en relation comme Partirtranquille.nc qui mise sur la qualité des gardiens, ou annonce.nc qui propose des offres de gardiennage tous les jours, ce qui est sûr, c'est que le concept fonctionne.

## Questions à... Marie-Emilie Fellmann de Partirtranquille.com

« *Rassurer les clients* »

### Les Nouvelles calédoniennes : Pourquoi avoir repris la franchise Partirtranquille.com dans le Pacifique.

Marie-Emilie Fellmann : C'est un défi. J'y crois à fond, surtout en Calédonie où le gardiennage est peu développé, où beaucoup de gens partent en vacances et où il n'y a pas toujours la famille pour s'occuper de la maison et des animaux. J'espère relancer l'activité qui avait été laissée en repos en 2013, la faire connaître à nouveau et retrouver, voire dépasser, le nombre de gardiennages qui était à l'été 2012-2013 d'environ huit par mois. J'ai déjà dix dossiers de propriétaires et vingt de gardiens.

### Qu'apporte cette société au gardiennage ?

Avec six agences dans le monde, le site a une notoriété qui fait qu'on a de la demande tous les jours et qui me permet d'avoir des gardiens certifiés. Surtout, elle rassure les clients. Notamment ceux qui ont des animaux. 82 % des propriétaires qui font appel à nous ont un animal à garder. Pendant le gardiennage, le gardien et le propriétaire restent en contact et je m'assure que tout se passe bien. C'est le cas dans 99 % des situations. Lorsqu'il y a un conflit, il s'agit de matériel et les assurances prennent le relais.

### Comment s'inscrit-on ?



Les gardiens et les propriétaires s'inscrivent sur notre site et doivent répondre à un questionnaire. On sélectionne ensuite les profils. Là, par exemple, j'ai un propriétaire qui a six chiens. A ce niveau-là il faut vraiment quelqu'un qui adore les animaux. Une fois en relation, s'effectue le seul échange d'argent. Les deux parties versent 11 700 F pour deux semaines puis c'est dégressif. C'est moins cher que de faire garder son animal à 1 000 F la journée et pour les gardiens ça reste un logement à bas prix.

#### Photos / vidéos

Auteur : Photo E.H

Légende : Françoise et Pierre-Henri (2e plan) partent en vacances sereins lorsque leurs gardiens et désormais amis, Bernard et Danièle, gardent la maison.

**Visuel 1:**



**URL source:** <http://www.lnc.nc/article/noumea/des-vacances-pour-tous-1>